

Horizontale organisatiestructuur in de GGZ zorg

Aandachtsgebied

GGZ organisatie (ook breder toepasbaar)

Relevant voor

Alle medewerkers binnen de (GGZ) instelling

Verandering

Centiv heeft een platte organisatiestructuur met zelfsturende teams over 13 plaatsen/ steden bestaande uit 55 behandelaren en directeur. Medewerkers hebben veel eigen verantwoordelijkheden en beslissingsbevoegdheid (geen management laag) Het succes van deze organisatiestructuur uit zich in de geringe overhead (span of control 1:55), blije medewerkers en hoge cliënt tevredenheid.

Succesfactoren

Centiv werkt vanuit het gedachtegoed dat blije medewerkers leiden tot een succesvolle organisatie. Om deze reden worden alle medewerkers hoog gewaardeerd, hebben veel eigen verantwoordelijkheden en worden meegenomen in alle belangrijke beslissingen. Alle processen zijn geënt op het zo goed mogelijk faciliteren van medewerkers in het zorgproces en voorkomen van onnodige administratieve handelingen.



Besparing door FIT initiatief

Netto besparing jaarlijks 300K*

De extra kosten voor het outsourcen van ondersteunende diensten (vb. HR en IT) zijn hierin verwerkt.

- * De besparing is berekend o.b.v.
- een vergelijk tussen het gemiddelde % overheadkosten landelijk en Centiv
 - dit verschil is vermenigvuldigd met de kosten Centiv.



Positief

- 89% van de behandelingen wordt succesvol afgerond (landelijke gemiddelde 69%)
- Ondanks de arbeidsmarktkrapte heeft Centiv geen arbeidstekorten.
- Centiv is uitgeroepen tot meest gewaardeerde GGZ aanbieder '16 & '17.



Wouter Hoge | Directeur Centiv

“Door het elimineren van (onnodige) managementlagen en meer verantwoordelijkheden beleggen bij medewerkers creëren we een ‘happy GGZ omgeving’: blije medewerkers, beter geholpen cliënten en een (financieel) gezonde organisatie. Het is een gouden cirkel”.