

Kritische inventarisatie IT licenties

Doelgroep

IT

Landelijke kosten

3 miljard*

Landelijke mogelijke besparing

€ 34 mln.

Betrokken medewerkers

Onbekend

Investing

Geen

Jaarrekening post

Overige kosten

Doorlooptijd implementatie

Ca. 6 maanden

Verandering

Door kritisch te kijken naar het gebruik van software binnen de organisatie kan het aantal licenties worden gereduceerd waardoor IT-kosten kunnen worden bespaard. Voor Microsoft zijn er verschillende typen licenties: E3 (basislicentie) en E5 (uitgebreide licentie). Er is een inventarisatie gedaan hoeveel gebruikers (volume) gebruik maakten van welke software (type licentie). Hierop kon het aantal licenties en type licenties naar beneden worden aangepast.

Succesfactoren

- Er was al een goed systeem in gebruik om het softwaregebruik van medewerkers te kunnen inzien
- Het kritisch bekijken van het aantal licenties is structureel ingericht



Besparing door FIT initiatief

Netto jaarlijkse besparing €300,000

- Door een reductie van ±100 Microsoft-365 licenties en downgrades van ±800-900 Microsoft-365 licenties



Positief

- Dezelfde aanpak kan ook besparing opleveren op licentiekosten van andere software



Rutger Keur | Manager Vendor, Continuity & Performance | VGZ

“Door slimme inventarisatie kan met geringe inspanning grote besparingen behaald worden”

* Op basis van 5,7% ICT-kosten van omzet 2018 bij ziekenhuizen. Bron: ICT Benchmark Ziekenhuizen 2018, M&I/Partners

** En eventueel inkoopafdeling licenties. Bij VGZ wordt dat door IT-afdeling zelf gedaan.

Stappenplan

Aanpak kritische inventarisatie

1. Door middel van een "software inventory tool" kan in één oogopslag het softwaregebruik binnen de organisatie inzichtelijk gemaakt worden. Zo is duidelijk welk type licentie nodig is en is inventarisatie bij de medewerkers zelf niet nodig.
2. Het totaal aantal en typen licenties wordt bij Microsoft in het contract afgesproken.

Structureel proces

1. De datum van het jaarlijkse gesprek met Microsoft wordt vastgelegd.
2. Tijdig voor de datum van het gesprek met Microsoft wordt d.m.v. de software inventory tool het softwaregebruik in kaart gebracht en wordt het aantal en type licenties vastgelegd.
3. In het gesprek met Microsoft wordt het contract herzien op het nieuwe aantal licenties.

Aandachtspunten bij implementatie

- Het is belangrijk om jaarlijks te (blijven) inventariseren hoeveel en welke licenties er worden gebruikt
- Maak medewerkers verantwoordelijk voor juist licentiegebruik door hen op de onnodig hogere kosten te attenderen.
- Door IT een verzoek voor licentie te laten goedkeuren, creëer je een omgeving waarbij je automatisch niet meer licenties gebruikt dan nodig

Besparingspotentieel Microsoft 365-licenties

Type licenties

Er zijn twee typen* zakelijke Microsoft-365 licenties:

- E3: bevat de standaard Office-applicaties zoals Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Skype for Business en Microsoft Teams.
- E5: bevat de standaard Office-applicaties plus programma's als PowerBI, cloud telefonie en een geavanceerde beveiliging.

Kosten per licentie

E3: €19,70 per gebruiker per maand = €236,40 per gebruiker per jaar (excl. BTW)

E5: €34,40 per gebruiker per maand = €412,80 per gebruiker per jaar (excl. BTW)

Door het aantal licenties naar beneden te brengen en licenties van E5 naar E3 aan te passen kan op jaarbasis veel geld worden bespaard.

Enterprise Agreement

Bij organisaties met 500 licentiegebruikers of meer kun je gebruik maken van een Enterprise Agreement. Hiermee kosten de licenties minder dan wanneer je ze zoals hierboven omschreven per stuk zou kopen. VGZ heeft ook een Enterprise Agreement afgesloten. De prijs van zo'n agreement en de besparing ten opzichte van losse licenties is per organisatie verschillend.