

# Werkdrukbeheersing op de OK

## Aandachtsgebied

De OK (verkoever, dagcentrum en balies OK)

## Relevant voor

Specialisten, verpleegkundig personeel en ondersteunende OK medewerkers

## Verandering

Om het dreigende personeelstekort op de OK te voorkomen is er ingezet op capaciteitsplanning gebaseerd op daadwerkelijke drukte en zorgwaarte. Dit heeft geleid tot betere inzet van personeel, minder inzet van personeelsuren, terwijl de werkdruk beter in balans is. Hiermee is het personeelstekort afgewend, is een kostenbesparing gerealiseerd.

- Inzichtelijk maken van de personele inzet, zorgvraag en zorgwaarte van patiënten.
- Nieuwe roosterplanning en herverdeling taken afgestemd op daadwerkelijke zorgvraag en zorgwaarte van patiënten (i.p.v. op pieken)
- De productiviteit van de verpleegkundigen wordt dagelijkse gerapporteerd en met elkaar geëvalueerd

## Succesfactoren

- Door inzet van een ervaren consultant (EXINmc) is het project gestructureerd vormgegeven en zijn resultaten op korte termijn gerealiseerd.



*Besparing door FIT initiatief*

**Jaarlijkse besparing €461.000**

\*8,15 fte op totale omvang van 49fte

De eenmalige investering in jaar 1 voor de inzet van Exin MC bedraagt €100.000.



*Positief*

De besparing is gerealiseerd door natuurlijk verloop, interne mutaties en niet benutten van vacatureruimte.



**HagaZiekenhuis**

**Ingrid Nadorp** | Unithoofd verkoever en dagcentrum

*“Het is mooi te zien hoe een (dreigend) probleem van personeelstekort kan leiden tot een verbetering op meerdere plekken: personele inzet, werkdrukbeleving en kosten”.*