

Zelfmeetkiosk

Doelgroep

Patiënten die een screening ondergaan voor een geplande opname en/of ingreep of een poliklinische afspraak waarbij waarden handmatig worden gemeten.

Landelijke kosten

Onbekend want processen verschillen per ziekenhuis / doelgroep.

Landelijke besparing

Ca 130 Fte (schatting o.a. afhankelijk van gekozen zorgpaden).

Betrokken medewerkers

Verpleegkundigen, poli-assistenten, medisch specialisten, VS/PA en vrijwilligers.

Investering

Ca €80.000 (totaal) in 5 jaar. inclusief zelfmeetkiosk, koppelingen, beheer, gebruik platform en licenties.

Doorlooptijd implementatie

Circa 6 maanden (uitgaande van geleidelijke invoering per specialisme).

Thema bedrijfskosten

Arbeidsmarktkrapte

Duurzaamheid

Neutraal

Verandering

De zelfmeetkiosk stelt patiënten in staat om snel en eenvoudig zelf metingen te verrichten die noodzakelijk zijn voor hun afspraak in het ziekenhuis (i.p.v. uitvoering door verpleegkundigen, poli-assistenten of artsen). Bloeddruk, hartslag, SpO2, gewicht, lengte en BMI worden gemeten. De resultaten worden in het elektronische patiëntendossier opgenomen en kunnen direct worden besproken in het consult. Indien gewenst krijgt de patiënt tegelijkertijd een ticket mee, met daarop een overzicht van de testresultaten. Patiënten zijn zich hierdoor meer bewust van de eigen waardes.

Succesfactoren

- Speelt in op arbeidsmarktkrapte
- Directe koppeling naar EPD, direct te gebruiken bij consult
- Meer zelfregie en bewustwording bij patiënt
- Voldoet aan NIAZ en JCI accreditatie
- Inzet van vrijwilligers bij zelfmeetkiosk ondersteunt patiënten en mantelzorgers
- Gestandaardiseerde meting / minder foutieve invoer



Besparing door FIT initiatief

Circa 1,5 Fte besparing per zelfmeetkiosk (opties: personeel anders inzetten, minder PNIL of in euro's uitgedrukt ca €68.000)

ROI voor aanbieder 1 jaar



Positief

- Basishandelingen worden door patiënt zelf gedaan. Besparing personeelsinzet van circa 10 minuten per patiënt.
- Eenvoudig te integreren in bestaande processen (incl. aanmeldzuilen)



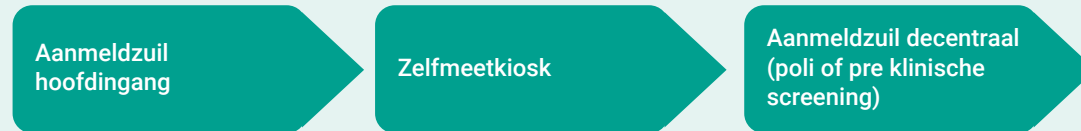
Daphne de Bruijn | Projectleider
Transmuraal bij Laurentius Ziekenhuis

"Efficiënter en veiliger werken waarbij de bewustwording van de eigen gezondheid en het stimuleren van de zelfregie bij patiënt voorop staat"

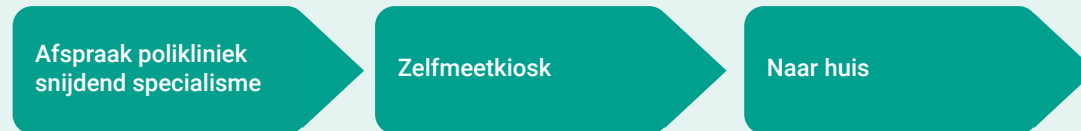
Implementatie

De zelfmeetkiosk kan in diverse zorgpaden worden ingebed:

Voorafgaand aan geplande afspraak:



Bij plaatsing op OK wachtlijst:



Meting is zelf snel een eenvoudig uit te voeren. In Laurentius Ziekenhuis voeren tot 12 patiënten per uur zelf metingen uit op één zelfmeetkiosk. Ervaringen gebruikers zijn positief en meer dan 90% van geplande afspraken op de zelfmeetkiosk wordt succesvol afgerond.

In België wordt een ander type kiosk (minder waarden) op de SEH ingezet zodat mensen daar de eerste metingen zelf kunnen uitvoeren ten behoeve van triage.

Meer achtergronden via:

[Laurentius opent zelfmeetkiosk voor patiënten - ICT&health \(icthealth.nl\)](https://www.icthealth.nl)

[Zelfmeetkiosk Laurentius laat patiënt zijn eigen waarden meten – Zorgvisie](#)

[Medische kiosk: de test! - Zorg – magUZA](#)

[L1mburg Centraal: ziekenhuis Roermond heeft zelfmeetkiosk - L1](#)

[Eerste doe-het-zelf onderzoek op de spoeddienst - Medi-Sfeer](#)

Filmpje over de zelfmeetkiosk