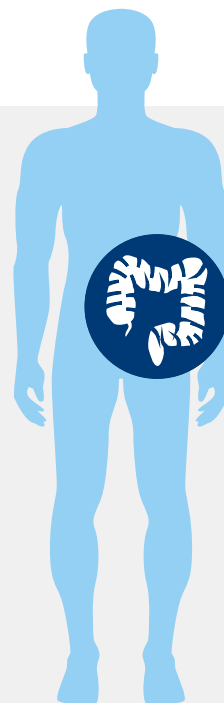


Digitale voorlichting en screening bij scopieonderzoek



Doelgroep

294.000 patiënten die een scopieonderzoek ondergaan bij de MDL

Landelijke zorgkosten

€26 miljoen

Landelijke besparing

€14 miljoen

Betrokken zorgverleners

Maag-darm-leverarts en gespecialiseerde MDL verpleegkundigen

Waarom?

Het aantal scopieonderzoeken op de MDL afdeling is de afgelopen jaren enorm toegenomen. Voorafgaand aan het onderzoek worden patiënten op de polikliniek voorgelicht over de gang van zaken voor, tijdens en na het onderzoek. Het is bekend dat patiënten tijdens een voorbereidend gesprek niet alle informatie onthouden en vaak vergeten vragen te stellen. Hierdoor gaan zij het onderzoek minder goed voorbereid in.

Hoe en wat?

Door het inzetten van de web-app Medify kunnen patiënten zich thuis of in het ziekenhuis voorbereiden op het onderzoek. Met een voorlichting- en screenings module en een gezondheidsvragenlijst kunnen patiënten zich thuis, in hun eigen tempo goed informeren over het aankomende onderzoek. Het ziekenhuis krijgt door middel van de vragenlijst relevante medische informatie binnen. Op basis van deze gegevens wordt het onderzoek direct gepland, of krijgt de patiënt nog een (telefonisch) consult met een gespecialiseerde MDL verpleegkundige.



De app heeft in het tevredenheidsonderzoek een score van 94% op gebruiksvriendelijkheid en een score van 87% op duidelijkheid behaald



Tevreden



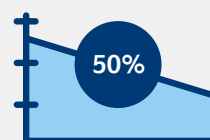
Patiënt komt goed voorgelicht naar het onderzoek en is niet langer in het ziekenhuis dan nodig.



Patiënt weet wat hem/haar te wachten staat



50% minder polikliniekbezoeken voor scopieonderzoek.



Besparing van € 90 pp



Moniek van den Dungen | ETZ –
Specialistisch MDL verpleegkundige

“De app zorgt voor een goed geïnformeerde patiënt die weet wat hem te wachten staat. De app voorkomt onnodig polibezoek. Een hele groep patiënten hoeft niet meer vooraf naar de polikliniek te komen omdat ze de screening thuis doen. Wij zien aan hun antwoorden of er nog tussentijds contact nodig is vóór hun scopie-onderzoek. De screening op afstand maakt het bovendien mogelijk dat intakegesprekken na een bevolkingsonderzoek nog maar een half uur duren in plaats van drie kwartier.”



Wilma Koot | Slingeland Ziekenhuis –
Specialistisch MDL verpleegkundige

“Digitale voorlichting is een middel, geen doel op zich. Het doel is patiënten goed voor te bereiden voor het onderzoek of voor de ingreep. Een gevolg van digitale voorlichting en vragenlijsten is een kostenbesparing en efficiëntie maar men mag de menselijke maat hierbij niet uit het oog verliezen.”